

GDPR
Tietosuojaseloste
Kuljetuspalvelu Vatiala Oy

Päivitetty 8/2020

Asiakas- ja henkilötietojen käsittely (GDPR)

1. EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste

Henkilötietojen käsittelyyn on oikeus vain Kuljetuspalvelu Vatiala Oy:n työntekijöillä, joille oikeus on myönnetty. Tiedot ja laitteet ovat suojattu asianmukaisin palomuurein/virussuojauksin ja kaikilla valituilla Kuljetuspalvelu Vatiala Oy:n työntekijöillä on yksilöllinen salasana tietoihin pääsemiseksi.

2. Rekisterin ylläpitäjä / Yhteydenotto tietosuojaselosteeseen liittyen

Kuljetuspalvelu Vatiala Oy (1919389-3)

Veturitie 16

36240 Kangasala

0400 231 340 / pauli.lehtonen@kuljetuspalveluvatiala.fi

www.kuljetuspalveluvatiala.fi

Tietosuojavaltuutettu: Pauli Lehtonen (0400 231 340)

3. Rekisterin nimi

Asiakastietorekisteri

4. Oikeutesi rekisteriimme

Sinulla on oikeus tarkastaa itseäsi koskevat asiakastietorekisteriin tallennetut tiedot ja vaatia tietojen oikaisua tai poistamista. Halutessasi poistamme asiakastietosi järjestelmistämme viipymättä. Mikäli et halua, että tietojasi käsitellään lainkaan, siitä tulee ilmoittaa meille/asiakkaallemme tilauksien yhteydessä. Tällöin kuljetukset/toimitukset eivät onnistu ja toimitus voidaan joutua perumaan.

5. Keneen voit olla yhteydessä

Tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti Tietosuojavaltuutettu Pauli Lehtoselle (pauli.lehtonen@kuljetuspalveluvatiala.fi / 0400 231 340)

6. Henkilötietojen keräämisen peruste ja käsittely

Henkilötietojen keräämisen perusteena on yrityksen asiakassuhde tai asiakkaalta suoraan saadut kuljetustilaukset / toimitukset, jotka vaativat esimerkiksi osoitetietoja.

7. Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on:

- Käyttää yhteystietojasi tavarantoimitukseen
- Helpottaa reklamointia tai muuta toimituksiin liittyvää asiointia
- Sopimusten ja velvoitteiden täyttäminen
- Laskutus

8. Käsiteltävät tiedot asiakasrekisterissä:

- Tilausta koskevat perustiedot: Nimi, laskutus- ja toimitusosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero sekä mahdolliset tilausviitteet
- Henkilötunnuksia emme käsittele toiminnassamme
- Emme myöskään kohdenna markkinointia asiakastietoihin perustuen, emmekä lähetä uutiskirjeitä eikä sivuillemme voi rekisteröidä asiakastiliä
- Tietoja käytetään vain tilauksien/toimituksien perille saattamiseen

9. Tietojen keräys

- Pääsääntöisesti saamme asiakastiedot tilauksien yhteydessä omilta yritysasiakkailtamme, jotka ovat saaneet tiedot omilta asiakkailtaan ostotapahtumien yhteydessä. Tietojen antamista edellytetään, jotta tilaukset voidaan toimittaa ja / tai asiakkaaseen voidaan olla yhteydessä tilaukseen liittyvissä asioissa.
- Tietoja saamme yritysasiakkailtamme sähköpostitse (käytämme sähköpostiohjelmana Mozilla Thunderbird-ohjelmaa) sekä puhelimitse.
- Saamme asiakastietoja myös suoraan asiakkailta itseltään. Tällöin on kyse kuljetustilausten toimitusosoitteista ja/tai laskutusosoitteista, jotka vaaditaan toimituksen/laskun perille saattamiseen.
- Verkkosivujemme yhteydenottolomakkeen kautta tulleet tarjouspyynnöt ym. vaativat poikkeuksetta tietojen käsittelyn hyväksymisen asiakkaalta itseltään (Rasti ruutuun ”Hyväksy lomakkeen lähetys ja tietojen käsittely”).

10. Kenelle luovutamme tai siirrämme tietoja

Asiakkaan perustiedot kirjataan laskutusjärjestelmäämme (Lemonsoft) ja toisinaan varastokirjanpitoon toiminnanohjausjärjestelmäämme (TransEumu). Tietoja saattaa käsitellä lakisääteisen kirjanpidon yhteydessä myös kirjanpitäjämme (Gallant Oy).

Asiakastietoja emme luovuta eteenpäin muille kuin yllä mainituille osapuolille.

11. Tietojen suojaus

Henkilötietoihin on oikeus vain Kuljetuspalvelu Vatiala Oy:n työntekijöillä, joille oikeus on myönnetty. Tiedot ovat suojattu palomurein sekä ajantasaisin virussuojin ja valituilla Kuljetuspalvelu Vatiala Oy:n työntekijöillä on yksilöllinen salasana tietoihin pääsemiseksi.

Kaikki järjestelmämme, joissa tietoja käsitellään, on suojattu yksilöidyn salasanoin, ja kaikki laitteet lisäksi mainituin virussuojauksin. Tilat, jossa laitteet sijaitsevat, ovat lukittavissa ja suojattu sekä kamera- että hälytintjärjestelmällä (Securitas). Koko kiinteistön kattava järjestelmä on uusittu vuonna 2018.

Mikäli asiakastietoja päätyy fyysiseen muotoon esim. kuljetusdokumenttien tulostuksien yhteydessä, tarpeettomat paperit tuhoamme silppuamalla.